Historique des versions

Version	Date	Changement
001	22-Sep-2025	Création de la politique qualité.
002	27-Oct-2025	Remaniement de la politique qualité.

Domaine d'application

Aerobios SA s'inscrit dans un système de management de la qualité appliqué aux domaines suivants :
commissioning, qualification et validation des environnements pharmaceutiques, hospitaliers, de laboratoires et de dispositifs médicaux.
Ce système s'étend à la formation, à la mesure environnementale et à l'accompagnement réglementaire de ses clients en Suisse et à l'international.

Engagement envers la conformité

Aerobios s'engage à appliquer strictement les normes ISO, les Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) et les exigences réglementaires locales et internationales.
Notre système de management de la qualité repose sur les principes d'ISO 9001 et d'ISO 17025 pour les activités de mesure.

Orientation client

Chaque mission vise la compréhension précise des besoins du client, la fiabilité des résultats et le respect rigoureux des délais.
Nos relations sont fondées sur la transparence, la réactivité et la confiance mutuelle.

Amélioration continue

La performance de nos processus est suivie en permanence par des revues documentaires, audits internes, et contrôles aléatoires des dossiers.
Les actions correctives et préventives sont systématiquement mises en œuvre.
Aerobios investit dans des outils numériques et l'intelligence artificielle pour améliorer la précision, la traçabilité et l'efficacité opérationnelle.

Intégrité, anti-corruption et indépendance

Aerobios applique une politique stricte d'intégrité et de non-influence.
Aucune pression, avantage ou conflit d'intérêt n'est toléré dans l'exécution des prestations.
Les collaborateurs s'engagent à agir de manière impartiale et responsable.
Des revues documentaires aléatoires sont menées pour vérifier l'absence d'influence ou de biais dans les décisions et rapports.

Compétences et formation

Tous les salariés participent activement au processus qualité et bénéficient d'une formation continue adaptée à leur fonction.
Le développement des compétences vise à anticiper les évolutions technologiques, réglementaires et méthodologiques du secteur.

Éthique et équité

Aerobios défend un modèle d'entreprise responsable, équitable et durable.
Chaque collaborateur est traité avec respect et équité.
L'entreprise refuse toute forme d'exploitation à bas coût et valorise l'équilibre entre performance, bien-être et responsabilité sociale.

Engagement de la direction

La Direction d'Aerobios réaffirme son engagement à fournir les ressources nécessaires pour garantir la conformité, la satisfaction client et l'amélioration continue du système qualité.
Cette politique est communiquée, comprise et appliquée par l'ensemble du personnel, et disponible pour les clients et partenaires.